



## Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	Atención Turística		
<b>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</b>	Dirección de Turismo Cuautla Mariano Escoto esq. Callejón de Oviedo s/n Col. Centro Cuautla, Morelos C.P. 62740 (01 735 ) 35 2 52 21 direcciondeturismocuautla@gmail.com		
<b>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	Dirección de Turismo Director de Turismo		
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?</b>	Única sede		
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	Particulares, Turistas, Operador Turístico, Escuelas o Instituciones Educativas		
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Atención Directa o llamada Telefónica		
<b>Horario de Atención al público.</b>	Lunes a Domingo 8:00 – 18:00 horas		
<b>Plazo oficial máximo de resolución</b>	Inmediata		
<b>Vigencia.</b>	Válido por el servicio solicitado		
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	Afirmativa Ficta		
<b>Requisitos y documentos anexo que se requieren</b>			
No.		Original	Copia
0	No Aplica	0	0
<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>		<b>Área de pago:</b>	
Gratuito		No Aplica	
<b>Observaciones Adicionales:</b>			
No Aplica			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b> A fin de que se presten servicios con la calidad que los Cuautlenses requieren, la Dirección de Turismo tiene como propósito fundamental, precisar el método para realizar las funciones adecuadas.			
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO</b> Manual de Políticas y Procedimientos de la Dirección de Turismo Cuautla 2019-2021 Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021 del Gobierno Municipal Constitucional de Cuautla, Morelos.			
<b>QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.</b> Contraloría Municipal ubicada en calle Juan Aldama No. 320 – B Col. Miguel Hidalgo. Cuautla, Morelos. CP. 62748, de lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 horas. Tel: 7771403866 Correo: contraloriacuautla20192021@gmail.com			

**NOTA IMPORTANTE:**

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.