



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	Actas en relación al cobro de seguro de vida, afore, etc., de una persona finada		
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	Juzgado de Paz Municipal Calle Ramírez Ferrara No.11 Col. Centro, Cuautla, Morelos.		
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	Juez de Paz Municipal		
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	Única sede		
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	Persona interesada, que acredite tener parentesco con la persona finada		
Medio de presentación del trámite o servicio.	De manera personal		
Horario de Atención al público.	De 8:00 a 15:00 horas		
Plazo oficial máximo de resolución	Al momento		
Vigencia.	No aplica		
Ante el silencio de la autoridad aplica	Afirmativa ficta		
Requisitos y documentos anexo que se requieren			
No.		Original	Copia
1	Identificación oficial, (Ine, pasaporte, cartilla militar)	si	una
2	Acta de defunción del finado.	si	una
3	Documento que acredite el parentesco con la persona finada	si	una
4	Póliza de seguro	s	una
5	Estado de cuenta	si	una
Costo y forma de determinar el monto:		Área de pago:	
- Actas para el cobro de un seguro de vida y/o afore de una persona finada; 3 Umas + 25 % adicional Corriente + adicional= total 253.47+63.37=316.84		Caja ubicada en las instalaciones del H. Juzgado de Paz Municipal, con domicilio en la Calle Ramírez Ferrara número 11, del Centro de Cuautla Morelos. Horario: de lunes a viernes de 8:00 a 13:30 horas	
Observaciones Adicionales:			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO. Cumplir con los requisitos.			
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO: De acuerdo en lo establecido por el artículo 8, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 221 del Código Penal vigente en el Estado de Morelos así como el artículo 205 del mismo ordenamiento legal; y el artículo 24, de la Ley de Ingresos Municipales para el ejercicio fiscal 2019.			
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. Contraloría Municipal, con domicilio en la Calle Juan Aldama número 320 letra "B", de la Colonia Miguel Hidalgo, Cuautla Morelos México, C.P. 62748, correo electrónico: contraloriacuautla2019@gmail.com.			

NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.